



LEV'S TRAVEL

by Arabes del Hôte

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Annulation par le Client Le client peut annuler à tout moment, mais des frais seront appliqués selon la date d'annulation :

- +60 jours avant départ : 10 % du prix total.
- 30 à 59 jours : 25 % du prix total.
- 15 à 29 jours : 50 % du prix total.
- 7 à 14 jours : 100 %

Si le client souhaite modifier les dates, cela peut être considéré comme une annulation, entraînant des frais d'annulation.

2. Annulation par l'Organisateur

Si le nombre minimum de participants n'est pas atteint, l'organisateur peut annuler le voyage avec remboursement intégral. En cas de force majeure (catastrophe, guerre, épidémie), l'annulation est possible avec remboursement, mais sans compensation supplémentaire. En cas de circonstances exceptionnelles (grèves, météo), des alternatives peuvent être proposées ou un remboursement sera effectué.

3. Dommages causés par le Client

Le client est responsable des dommages qu'il pourrait causer durant son séjour. Un dédommagement pourra être demandé par l'établissement d'accueil pour couvrir les frais de réparation ou de remplacement des biens endommagés. En cas de litige, une expertise indépendante pourra être demandée.

4. Remboursement

Les remboursements seront effectués dans un délai de 30 jours après l'annulation ou la notification par l'organisateur.

5. Responsabilité

L'organisateur n'est pas responsable des retards, annulations ou modifications dus à des événements imprévisibles, tels que des catastrophes naturelles, conflits ou problèmes techniques indépendants de sa volonté.

6. Assurance Annulation

Il est recommandé de souscrire à une assurance couvrant l'annulation pour cause imprévisible, notamment pour des raisons médicales ou des perturbations de transport.